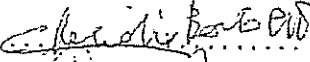
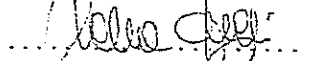
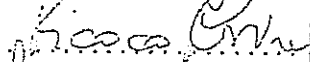

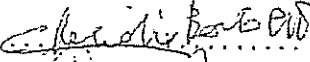
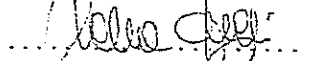
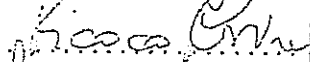

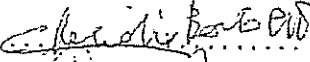
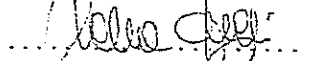
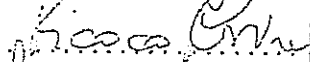

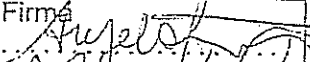


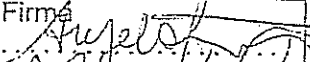


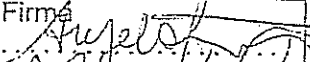



	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERNISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)		Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP

Redazione	<p><u>Coordinatore del Gruppo:</u> Claudio Bartoletti.</p> <p><u>Gruppo di redazione:</u> Franca Bianconcini, Simonetta Biavati, Federico Boaron, Alessandra Busacchi, Tommaso Caronia Angiù, Fiorella Cordenons, Franco Di Fini Nardo, Daniele Di Nicola, Angelo Fioritti, Monica Mazzanti, Anna Gioia Marchetti, Federico Montella, Cosimo Picoco, Arturo Rossi, Alessandro Suppressa, Maria Tafuro, Patrizia Tulipani, Carla Venturi, Danilo Venturi, Gemma Verbena, Walczak Izabela, Velia Zulli.</p>										
Verifica	<table border="0"> <tr> <td>Responsabile UOSD RTI Arcipelago, REMS e Carcere: dott. Claudio Bartoletti</td><td>Firme</td></tr> <tr> <td>Coordinatrice REMS: CPSE dr.a Velia Zulli</td><td></td></tr> <tr> <td>Responsabile CO 118: dott. Cosimo Picoco</td><td></td></tr> <tr> <td>U.O. DATeR CO 118: CPSE dr.a Fiorella Cordenons</td><td></td></tr> <tr> <td>Referente I livello Rete Q_GCA e Gestione del rischio DSM-DP: dr. Moreno Chiarini</td><td></td></tr> </table>	Responsabile UOSD RTI Arcipelago, REMS e Carcere: dott. Claudio Bartoletti	Firme	Coordinatrice REMS: CPSE dr.a Velia Zulli		Responsabile CO 118: dott. Cosimo Picoco		U.O. DATeR CO 118: CPSE dr.a Fiorella Cordenons		Referente I livello Rete Q_GCA e Gestione del rischio DSM-DP: dr. Moreno Chiarini	
Responsabile UOSD RTI Arcipelago, REMS e Carcere: dott. Claudio Bartoletti	Firme										
Coordinatrice REMS: CPSE dr.a Velia Zulli											
Responsabile CO 118: dott. Cosimo Picoco											
U.O. DATeR CO 118: CPSE dr.a Fiorella Cordenons											
Referente I livello Rete Q_GCA e Gestione del rischio DSM-DP: dr. Moreno Chiarini											
Approvazione	<table border="0"> <tr> <td>Direttore DSM-DP e Salute nelle Carceri dott. Angelo Fioritti</td><td>Firme</td></tr> <tr> <td>Direttore FF UOC Ospedale Maggiore: dott. Alessandro Suppressa</td><td></td></tr> <tr> <td>Direttore U.O. Rianimazione-118 - Direttore Dipartimento Emergenza dott. Giovanni Gordini</td><td></td></tr> <tr> <td>U.O. DATER Salute Mentale DP Ovest dr.a Franca Bianconcini</td><td></td></tr> </table>	Direttore DSM-DP e Salute nelle Carceri dott. Angelo Fioritti	Firme	Direttore FF UOC Ospedale Maggiore: dott. Alessandro Suppressa		Direttore U.O. Rianimazione-118 - Direttore Dipartimento Emergenza dott. Giovanni Gordini		U.O. DATER Salute Mentale DP Ovest dr.a Franca Bianconcini			
Direttore DSM-DP e Salute nelle Carceri dott. Angelo Fioritti	Firme										
Direttore FF UOC Ospedale Maggiore: dott. Alessandro Suppressa											
Direttore U.O. Rianimazione-118 - Direttore Dipartimento Emergenza dott. Giovanni Gordini											
U.O. DATER Salute Mentale DP Ovest dr.a Franca Bianconcini											

	<b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)		Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  <b>IO22DSMDP</b>

### Elenco Allegati

Allegato N.	Titolo dell'Allegato	Codice
1	Documento congiunto in merito a PROCEDURE di INTERVENTO RIGUARDANTI L'EFFETTUAZIONE di ACCERTAMENTI e TRATTAMENTI SANITARI OBBLIGATORI 1/2/2001	-
2	Modulo PROPOSTA TSO	-
3	Modulo CONVALIDA TSO	-

### Sommario

1	Obiettivo	2
2	Campo e luoghi di applicazione	2
3	Riferimenti normativi, bibliografici e documentali	3
4	Processo	3

#### 1. Obiettivo

La Residenza per l'Esecuzione di Misure di Sicurezza detentive (REMS), del DSM-DP e Salute nelle Carceri, esplica funzioni terapeutiche, riabilitative e psicosociali a favore dei cittadini affetti da disturbi mentali con misure di sicurezza detentive, della Regione Emilia Romagna.

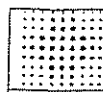
Scopo ed obiettivo della Istruzione Operativa in oggetto è quello di fornire agli operatori REMS le informazioni utili per gestire una situazione di emergenza/urgenza di tipo psichiatrico/comportamentale e/o internistico/traumatiche, in collaborazione con la Centrale Operativa del 118 e con il Presidio dell'Ospedale Maggiore.

#### 2. Campo e luoghi di applicazione

L'Istruzione operativa si può utilizzare in caso di:

- emergenza/urgenza psichiatrica/comportamentale;
- emergenza/urgenza internistica.

REMS Casa degli Svizzeri – VIA TERRACINI 31 – 40131 BOLOGNA – tel e fax:  
051/6351059

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)	Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP

### 3. Riferimenti normativi, bibliografici e documentali

1. Legge 30 maggio 2014, n. 81 *Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto legge 31 marzo 2014, n. 52, recante disposizioni urgenti in materia di superamento degli ospedali psichiatrici giudiziari*
2. Regione Emilia Romagna - *Scheda sull'applicazione delle misure di sicurezza a soggetti parzialmente o totalmente incapaci di intendere e volere a causa di infermità psichica.*

### 4. Processo

#### Matrice delle Responsabilità

<div>Funzione</div> <div>Attività</div>	medico psichiatra reperibile	medico psichiatra RTI	medico psichiatra dedicato	coordinatore	infermieri in turno	oss	educatore prof.le
A) EMERGENZA/URGENZA PSICHIATRICA/COMPORTAMENTALE FERIALE DIURNA (8/20)	/	R*	R	C	R	C	C
B) EMERGENZA/URGENZA PSICHIATRICA/COMPORTAMENTALE NOTTURNA, SABATO POM. E FESTIVA	R	/	/	/	R	C	C
a) EMERGENZA/URGENZA INTERISTICO/TRAUMATICA FERIALE DIURNA (8/20)	/	R*	R	C	R	C	C
b) EMERGENZA/URGENZA INTERISTICO/TRAUMATICA NOTTURNA, SABATO POM. E FESTIVA	R	/	/	/	R	C	C
Comunicazione dell'accaduto ai CARABINIERI ed alla MAGISTRATURA di SORVEGLIANZA	R°	R*	R	/	/	/	/

R = responsabile


R\* = se non presente in REMS sarà in servizio presso RTI Arcipelago

R° = se in orario notturno

C = coinvolto

#### Descrizione

*La REMS è una struttura nella quale il medico psichiatra è presente per fasce orarie, pertanto è indispensabile dotarsi di una Istruzione Operativa che definisca ed affronti le possibili situazioni descritte sia in presenza del medico, sia in sua assenza, quando ciascun infermiere in turno deve poter procedere alla gestione dei bisogni emergenti, ovviamente ciascuno per le proprie specifiche competenze.*

	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERNISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)		Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  <b>IO22DSMDP</b>

All'interno della struttura è prevista la presenza dei Dirigenti medici:

- dal lunedì al venerdì, orario 8.00 – 14.00, è sempre presente almeno 1 Dirigente medico sia all'interno della REMS sia della Residenza Trattamento Intensivo (RTI) Arcipelago;
- dal lunedì al venerdì, orario 14.00 – 20.00, vi è la presenza di 1 Dirigente medico per le necessità della RTI Arcipelago e della REMS, solitamente nelle prime ore del pomeriggio presso la RTI Arcipelago (indicativamente 14.00/16.30) e successivamente presso la REMS.
- il sabato, orario 8.00 – 14.00, vi è la presenza di 1 Dirigente medico per le necessità della RTI Arcipelago e REMS, solitamente prende servizio presso la RTI Arcipelago e successivamente alla REMS.  
Per le esigenze del carcere rimane attiva una reperibilità telefonica per urgenze effettuata dai medici dell'équipe operante presso la casa Circondariale Dozza.
- i turni notturni, orario 20.00 – 8.00, nonché quelli prefestivi (ore 14.00 – 20.00) e festivi (8.00 – 20.00) sono coperti da 1 Dirigente medico in reperibilità per entrambe le unità. I turni di reperibilità verranno compilati a cura del Responsabile di UOSD o suo delegato, entro la fine del mese precedente e contestualmente comunicati ai diretti interessati ed ai gruppi di lavoro, tramite affissione in bacheca turni.

Descriveremo nel dettaglio:


- 1) L'emergenza/urgenza psichiatrica/comportamentale in orario
  - A) DIURNO
  - B) NOTTURNO e nelle giornate di sabato pomeriggio, domenica e festivi.
- 2) L'emergenza/urgenza internistico/traumatica in orario
  - a) DIURNO
  - b) NOTTURNO e nelle giornate di sabato pomeriggio, domenica e festivi.

### **1) EMERGENZA/URGENZA PSICHIATRICA/COMPORTAMENTALE**

**A) Nel caso di emergenza/urgenza psichiatrica/comportamentale, in un orario diurno (tra le 8.00 e le 20.00) ed in assenza del medico psichiatra dedicato alla REMS, è indispensabile che gli infermieri in turno valutino le condizioni del paziente, per contattare il medico psichiatra in servizio presso la RTI Arcipelago e concordare con lui la migliore strategia possibile: 051/6584321.**

Ovviamente gli operatori provvederanno a mettere in atto tutte le strategie e le tecniche utili al bisogno del paziente in quel preciso momento (tecniche di *de-escalation* comprese).

All'arrivo in REMS del medico della RTI viene valutata la situazione di emergenza/urgenza ed in caso sussistano le condizioni previste dagli articoli 33, 34 e 35 della Legge 833/1978, si procede alla effettuazione di un Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO), ospedaliero o extra-ospedaliero, seguendo le indicazioni contenute nel diagramma "Modalità organizzative per l'attivazione di un TSO", che ha validità Dipartimentale.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)	Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP

Il Dirigente medico comunica l'accaduto ai Carabinieri al numero 051/558477, Caserma Porta Lama dalle 8.00 alle 22.00, in orario notturno contattando il 112 ed al Magistrato di Sorveglianza:

- cancelleria dr.a Bosi, per nominativi pazienti dalla A alla L, dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì anche fino alle 17 – tel. 051/2751362
- cancelleria dr.a Napolitano, per nominativi pazienti dalla M alla Z, dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì anche fino alle 17 – tel. 051/2751122
- studio dr.a Sabrina Bosi – tel. 051/2751371
- studio dr.a Susanna Napolitano – tel. 051/2751353
- indirizzo e-mail – [uffsorv.bologna@giustizia.it](mailto:uffsorv.bologna@giustizia.it).

Il Responsabile di struttura o suo delegato provvederà entro le 24 ore ad avvertire l'Ufficio Matricola della Casa Circondariale Dozza.

E' utile sottolineare che **SOLO** nel caso in cui la situazione avesse caratteristiche di **REALE** rischio per l'incolumità di pazienti e/o operatori, assumendo più gli aspetti di un'emergenza/urgenza comportamentale che psicopatologica, sarà necessario attivare primariamente i Carabinieri con l'apposito **TASTO di CHIAMATA** (ambulatorio al primo piano e stanza terapia al secondo piano) o telefonicamente al numero 051/558477, Caserma Porta Lama dalle 8.00 alle 22.00; in orario notturno contattando il 112.

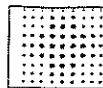
In quest'ultimo caso dopo aver chiamato i Carabinieri, appena la situazione lo permetterà, sarà necessario:

- chiamare il **medico psichiatra** in servizio presso la RTI Arcipelago (051/6584321), che dopo il suo arrivo valuterà i tempi utili a procedere all'informazione al Magistrato di Sorveglianza, nei termini già dettagliati nel precedente capoverso.

**B) Nel caso di emergenza/urgenza psichiatrica/comportamentale, in un orario notturno (tra le 20.00 e le 8.00), il sabato pomeriggio dalle 14 alle 20, la domenica ed i festivi dalle 8.00 alle 20.00** è indispensabile che gli infermieri in turno valutino le condizioni del paziente per contattare il **medico psichiatra reperibile (turnazione mensile esposta in bacheca turni)** e concordare con lui la migliore strategia possibile.

Se le condizioni del paziente non consentissero, anche solo alla valutazione di uno dei due infermieri in turno, di differire l'intervento gli operatori in turno provvederanno a:

- attivare primariamente i Carabinieri, **SOLO** nel caso in cui la situazione avesse caratteristiche di **REALE** rischio per l'incolumità di pazienti e/o operatori, assumendo più gli aspetti di un'emergenza/urgenza comportamentale che psicopatologica, con l'apposito **TASTO di CHIAMATA** (ambulatorio al primo piano e stanza terapia al secondo piano) o telefonicamente al numero 051/558477, Caserma Porta Lama dalle 8.00 alle 22.00, in orario notturno contattando il 112;

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)	Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  <b>IO22DSMDP</b>

- chiamare il **medico psichiatra reperibile** (turnazione mensile **esposta in bacheca turni**), in caso di emergenza psicopatologica senza risvolti comportamentali. Al suo arrivo in REMS metterà in atto, insieme a tutti gli operatori in servizio, i provvedimenti ritenuti idonei alla risoluzione della crisi. Qualora sussistessero le condizioni previste dagli articoli 33, 34 e 35 della Legge 833/1978, si potrà procedere alla effettuazione di un **TSO, ospedaliero o extra-ospedaliero** seguendo le indicazioni contenute nel diagramma "Modalità organizzative per l'attivazione di un TSO", che ha validità Dipartimentale;
- contattare telefonicamente il **Reperibile del DATeR DSM-DP** (reperibilità affissa in bacheca turni), che attiverà l'infermiere in pronta disponibilità notturna e festiva, anche per favorire l'accompagnamento del paziente all'ospedale in caso di necessità;
- il Dirigente medico comunica l'accaduto ai **Carabinieri** al numero **051/558477**, Caserma Porta Lama dalle 8.00 alle 22.00, in orario notturno contattando il **112** ed al **Magistrato di Sorveglianza**:
  - ✓ cancelleria dr.a Bosi, per nominativi pazienti dalla A alla L, dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì anche fino alle 17 – tel. **051/2751362**
  - ✓ cancelleria dr.a Napolitano, per nominativi pazienti dalla M alla Z, dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì anche fino alle 17 – tel. **051/2751122**
  - ✓ studio dr.a Sabrina Bosi – tel. **051/2751371**
  - ✓ studio dr.a Susanna Napolitano – tel. **051/2751353**
  - ✓ indirizzo e-mail – [uffserv.bologna@giustizia.it](mailto:uffserv.bologna@giustizia.it).

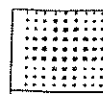
Il Responsabile di struttura o suo delegato provvederà entro le 24 ore ad avvertire l'Ufficio Matricola della Casa Circondariale Dozza.

## 2) EMERGENZA/URGENZA INTERNISTICO/TRAUMATICA

a) Nel caso di emergenza/urgenza internistico/traumatica, in un orario diurno (tra le 8.00 e le 20.00) ed in assenza del medico psichiatra dedicato alla REMS, è indispensabile che gli infermieri in turno valutino le condizioni del paziente e laddove possibile (situazione differibile) contattino il **medico psichiatra in servizio presso la RTI Arcipelago**, per concordare con lui la migliore strategia possibile: **051/6584321**.

Se le condizioni del paziente non consentissero, anche solo alla valutazione di uno dei due infermieri in turno, di differire l'intervento gli operatori provvederanno a:

- contattare tempestivamente il **118**;

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)	Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP

- chiamare telefonicamente il medico psichiatra in servizio presso la RTI Arcipelago.

Nel caso in cui il paziente dovesse essere trasferito in ospedale per le necessità del caso, verrà **SEMPRE** accompagnato da un infermiere in turno.

Il Dirigente medico successivamente comunica l'accaduto ai **Carabinieri** al numero **051/558477**, Caserma Porta Lama dalle 8.00 alle 22.00, in orario notturno contattando il **112** ed al **Magistrato di Sorveglianza**:

- ✓ cancelleria dr.a Bosi, per nominativi pazienti dalla A alla L, dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì anche fino alle 17 – tel. **051/2751362**
- ✓ cancelleria dr.a Napolitano, per nominativi pazienti dalla M alla Z, dalle 8 alle 14 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì anche fino alle 17 – tel. **051/2751122**
- ✓ studio dr.a Sabrina Bosi – tel. **051/2751371**
- ✓ studio dr.a Susanna Napolitano – tel. **051/2751353**
- ✓ indirizzo e-mail – [uffserv.bologna@giustizia.it](mailto:uffserv.bologna@giustizia.it).

Gli operatori in turno provvederanno successivamente ad organizzare la sostituzione o il rientro dell'infermiere che ha accompagnato il paziente in ospedale, in base alle indicazioni pervenute dal Magistrato di Sorveglianza rispetto all'esigenza o meno di piantonamento.

Il Responsabile di struttura o suo delegato provvederà entro le 24 ore ad avvertire l'Ufficio Matricola della Casa Circondariale Dozza.


A seguito della valutazione medico-infermieristica interna alla REMS e alle informazioni fornite l'operatore della Centrale Operativa del 118, procederà alla definizione del codice colore, a seguire la risposta, potrà essere:

- 1- invio di ambulanza per casi di emergenza/urgenza poco critici (**Codici Gialli\*/Verdi\* da valutazione della CO 118**) . Il coinvolgimento dell'automedica sarà valutato sul posto dall'equipaggio dell'ambulanza che contatterà direttamente il medico del 118 per svolgere una funzione di filtro per decidere se il paziente resta in sede o se viene ospedalizzato in caso di dubbio da parte dell'equipaggio sul posto ed in assenza del medico di struttura;
- 2- invio di Automedica nei casi in cui la Centrale Operativa rileva elevata criticità (**Codici Rossi\* per la CO 118**).

Questa tipologia di risposta da parte della CO del 118 ha un duplice scopo:

- trattamento medico di emergenza/urgenza internistica
- e
- filtro per decidere se il paziente resta in sede o se viene ospedalizzato.

Nota bene: \*la codifica per codice di criticità (Rosso/Giallo/Verde) è basata sulle informazioni riferite all'Operatore di Centrale Operativa durante la richiesta di intervento.

	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERNISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)		Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP

In tutti i casi in cui il paziente dovesse essere trasferito in ospedale uno dei due infermieri REMS in turno lo accompagnerà insieme al personale del 118.

I mezzi impegnati in emergenza si liberano dopo la sua consegna al personale sanitario accettante del Pronto Soccorso.

**b) Nel caso di emergenza/urgenza internistico/traumatica in un orario notturno (tra le 20.00 e le 8.00), il sabato pomeriggio dalle 14.00 alle 20.00, la domenica ed i festivi dalle 8.00 alle 20.00** l'iter è sovrapponibile alla emergenza/urgenza internistica, in un orario diurno, con una significativa variazione:

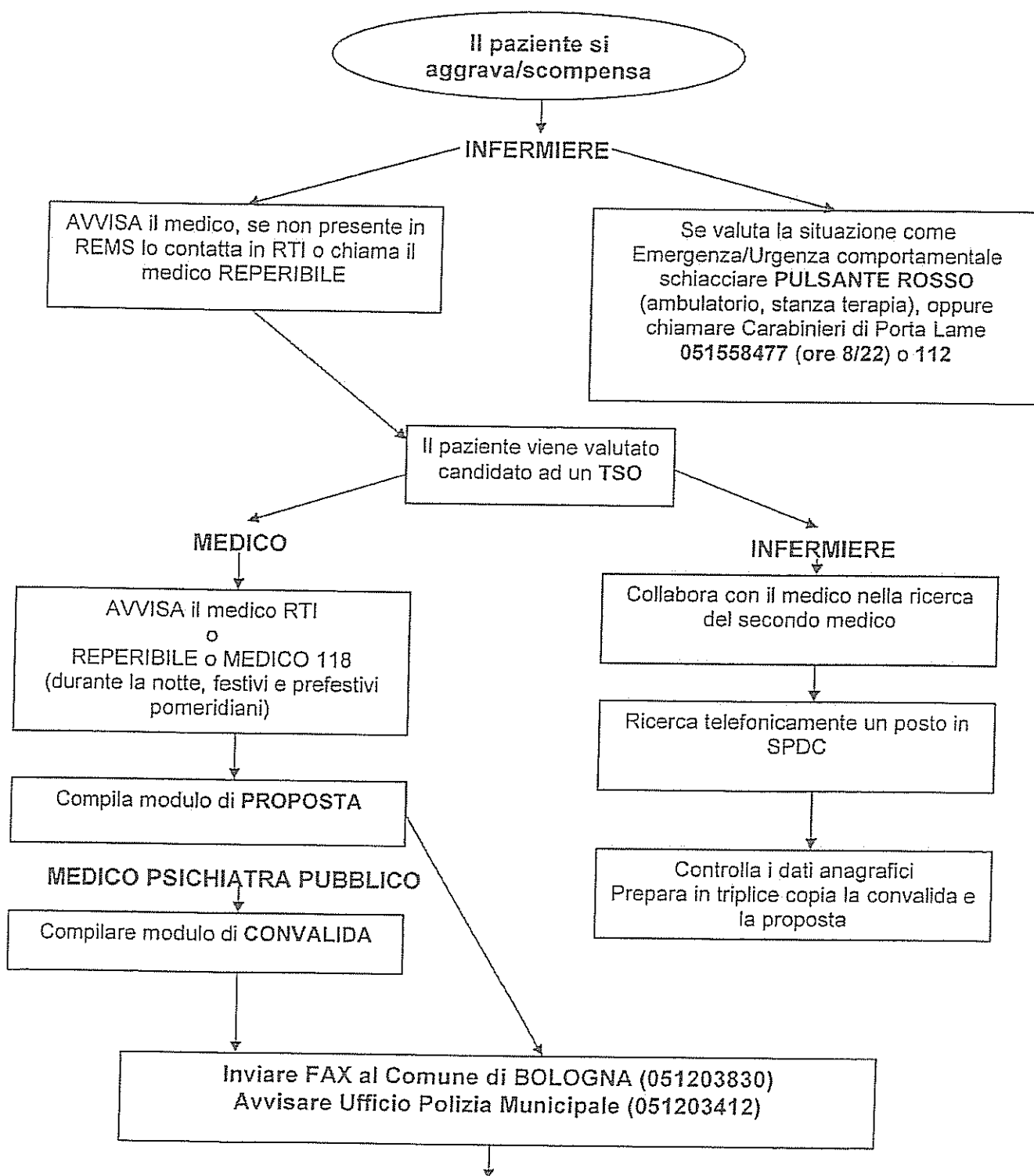
- contattare il medico psichiatra reperibile (turnazione mensile esposta in bacheca turni) al posto del medico psichiatra in servizio presso la RTI Arcipelago.
- chiamare telefonicamente il Reperibile del DATeR DSM-DP (reperibilità affissa in bacheca turni), che attiverà l'infermiere in pronta disponibilità SOLO FESTIVI E NOTTURNI, anche per favorire l'accompagnamento del paziente all'ospedale in caso di necessità;

E' opportuno sottolineare che, in tutte le situazioni descritte, gli operatori in turno si dovranno occupare anche delle condizioni psicofisiche degli altri pazienti, anche mentre attendono l'arrivo del medico psichiatra e dell'infermiere contattati.

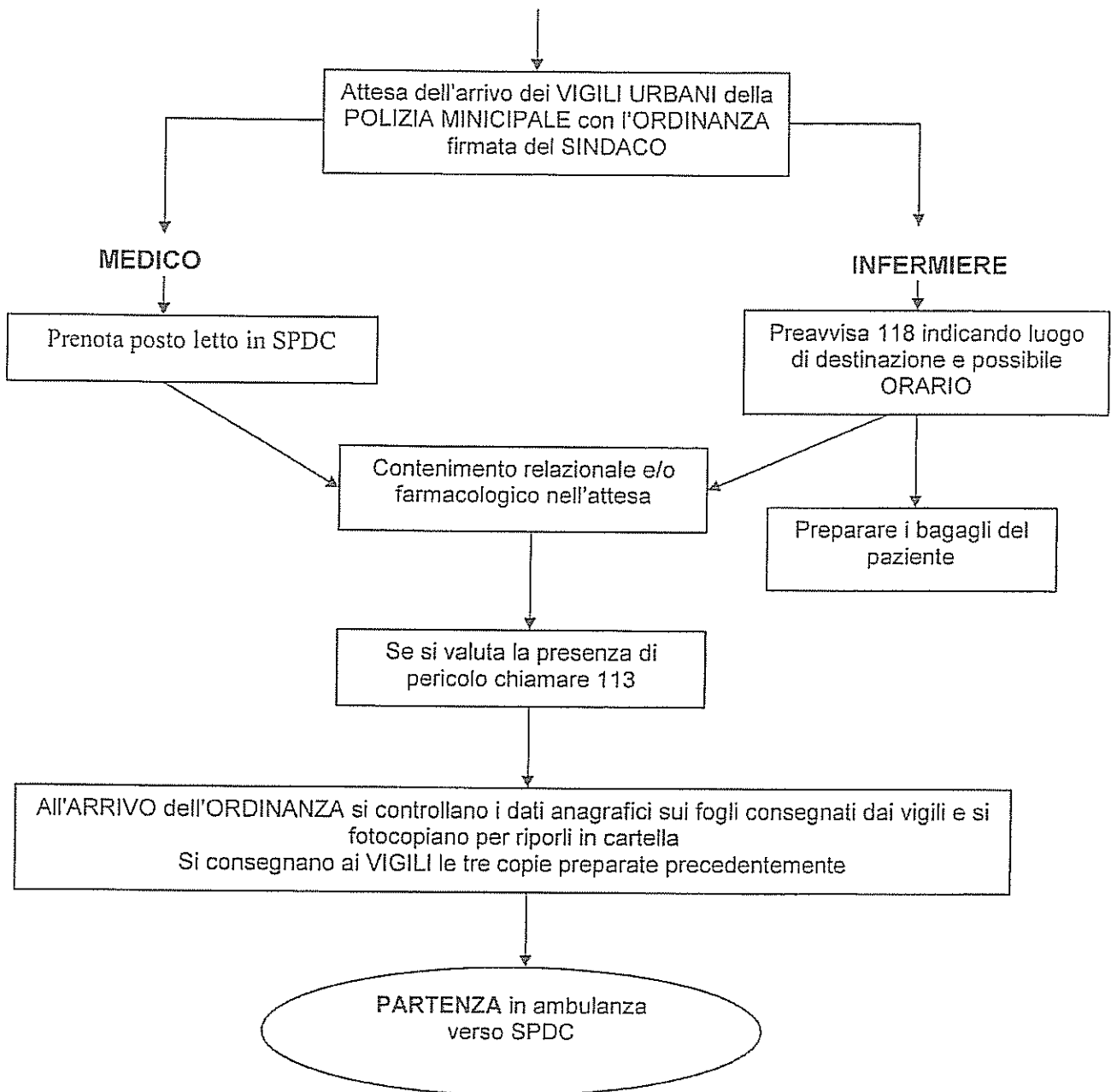


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
<b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)	Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP

## MODALITA' ORGANIZZATIVE PER L'ATTIVAZIONE DI UN TSO



<p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna</p>	<p>Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</p>
<p><b>ISTRUZIONI OPERATIVE</b> da attuare in caso di <b>EMERGENZE-URGENZE CLINICHE</b> (INTERISTICO/TRAUMATICHE e PSICHIATRICO/COMPORTAMENTALI)</p>	<p>Dipartimento Salute Mentale – Dipendenze Patologiche  REMS di Bologna  IO22DSMDP</p>



**A COMPLETAMENTO dell'iter de TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO**

Dimissione del paziente REMS  
(cartaceo, AREAS e SIT)